



MINERAL DE LA REFORMA, HIDALGO  
 UNIDAD TÉCNICA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO PARA RESULTADO  
 CONCENTRADO DE INDICADORES PARA CADA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADO  
 4TO. INFORME DE AVANCE DE RESULTADOS

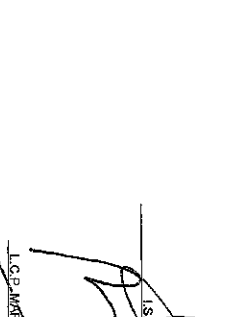
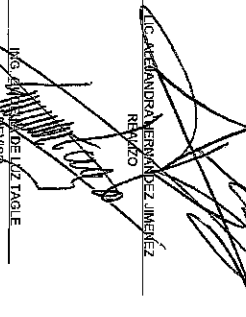
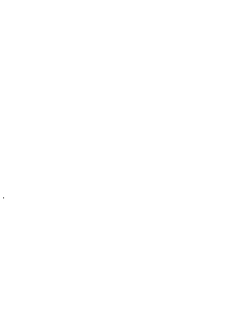


ORGANISMO SUPERIOR BENEFICARIA:	POBLACIÓN MUJERES:	Presidencia Municipal de Mineral de la Reforma		INDICADORES TOTAL:	UNIDAD PRESUPUESTAL:	COBERTURA:	AVANCE				
		HOMBRES:	MUJERES:				COBERTURA:	REALIZADO AL PERIODO	% AL PERIODO		
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR(ES)	FÓRMULA(S)	VARIABLES	FRECUENCIA	DIMENSION	UNIDAD DE MEDIDA	META PROGRAMADA ANUAL	REALIZADO AL PERIODO	% AL PERIODO	
ENI	Contribuir a elevar la percepción negativa del gobierno municipal a través de la atención oportuna y transparente mediante la difusión de información clara, oportuna y transparente de los recursos públicos y las acciones gubernamentales	Porcentaje favorable de percepción favorable de la gestión del gobierno municipal	(TEP/ TER) * 100	TEP= Total de quejas positivas de ciudadanos TER= Total de quejas realizadas TEP+TER= Total de quejas	Anual	Eficacia	Porcentaje	100	94	94%	
PROPÓSITO	Los ciudadanos de mineral de la Reforma tienen acceso oportuno a los servicios gubernamentales y gubernamentales	de la percepción favorable de la gestión del gobierno municipal	(PCA/TPC) * 100	PCA= Peticiones Ciudadanas Atendidas TPC= Total de peticiones ciudadanas	Semestral	Eficacia	Porcentaje	4000	3098	567	78%
COMPONENTE CA	Información clara, oportuna, veraz y actualizada acerca de los recursos públicos a los que tienen acceso oportuno a los servicios gubernamentales por intermedio del IMCO	de la percepción favorable de la gestión del gobierno municipal	(AR/AP) * 100	AR= Acciones realizadas AP= Actitudes programadas	Trimestral	Eficacia	Porcentaje	50	43	0	86%
ACTIVADO CIA1	Difusión y actualización de la información pública en portal de Internet y actualización de la información pública en Plataforma Nacional de Transparencia	Número de consultas realizadas	NCR	NCR= Número de Consultas realizadas	Trimestral	Eficacia	Número	150000	180756	49078	121%
ACTIVADO CIA2	Capacitación al personal en atención al cliente y atención de quejas y reclamos de ciudadanos	Número de quejas y reclamos atendidos	NCR	NCR= Número de quejas y reclamos atendidos	Trimestral	Eficacia	Número	10	13	3	130%
ACTIVADO CIA3	Atención de solicitudes de información de ciudadanos de la ciudad de Mineral de la Reforma	Número de solicitudes de información recibidas	NSR	NSR= Número de solicitudes de información recibidas	Trimestral	Eficacia	Número	100	135	18	185%
ACTIVADO CIA4	Atención de solicitudes de información de ciudadanos de Mineral de la Reforma	Número de solicitudes de información recibidas	NSDAR	NSDAR= Número de solicitudes de información recibidas	Trimestral	Eficacia	Número	12	20	5	167%
ACTIVADO CIA5	Elaboración de informes de avance de información	Número de informes entregados	NI	NI= Número de informes entregados	Trimestral	Eficacia	Número	2	1	1	50%

ACTIVIDAD	Descripción	Indicador	Unidad	Valor Objetivo	Valor Realizado	Valor Restante	Valor Ejecutado	Porcentaje
ACTIVIDAD C245	Cumplimiento de los criterios del Instituto de Estadística del Estado de Hidalgo	Calificación otorgada por la administración de transparencia	COI	100	0	0	0	0%
ACTIVIDAD C246	Cumplimiento con los criterios del Instituto Mexicano para la Competitividad	Calificación otorgada por el Instituto Mexicano para la Competitividad	COA	50	83	0	0	166%
COMPONENTE C2	Desarrollo de actividades académicas y foros de intercambio institucional	Porcentaje de actividades académicas y foros de intercambio institucional	(AR/AT) * 100	1300	1566	348		120%
ACTIVIDAD C247	Seguimiento y gestión de solicitudes específicas que se han realizado	Porcentaje de solicitudes atendidas y gestionadas	(SAS/TS) * 100	800	1163	219		146%
ACTIVIDAD C248	Foros de intercambio institucional y días resivos	Porcentaje de eventos realizados	(ER/EP) * 100	7	7	1		100%
COMPONENTE C3	Comunicación social y gestión de imagen de la Municipalidad	Porcentaje de actividades de comunicación social y gestión de imagen	(BMR/BMP) * 100	360	331	72		92%
ACTIVIDAD C341	Apertura de canales de comunicación interna	Porcentaje de canales de comunicación interna	(ED/TEPA) * 100	353	342	100		97%
ACTIVIDAD C342	Cobertura a la agenda del alcalde y de los secretarías municipales	Cobertura de la agenda del alcalde y de los secretarías municipales	CMA	300	305	90		102%
ACTIVIDAD C343	Ejecución y producción de la Gaceta Municipal	Gaceta Municipal	(GMR/GMP) * 100	3	3	3		100%

A la fecha aun no se ha emitido un reporte de calificación por el Organismo Garante de Transparencia ITAH

Sustitución de actividad de producción de radio municipal


  
 L.S. ODERI LOPEZ OLGUIN  
 REGIDOR  
 L.C. MARCELA GONZALEZ MENDOZA  
 REGIDORA  

  
 LIC. ALEJANDRA HERRANDEZ JIMENEZ  
 REGIDORA  

  
 JRG. ANTONIO DE LIZ TAGLE  
 REGIDOR